

CONTATO

São Paulo
(11) 96386-6977
hsousa1809@gmail.com
18/09/1991
Brasileiro

HABILIDADES E
COMPETÊNCIAS

- Windows Server
- Linux | Windows | Mac OS
- AD | GPO | DHCP | DNS
- VPN | Site-to-site | Site-to-client
- Ubiquiti Unifi
- Switches | Roteadores
- PFSense | Sophos
- EDR: Bitdefender | Kaspersky
- Microsoft 365 | Entra ID | SharePoint
- Google Workspace
- GLPI | Moviedesk
- Montagem/manutenção de PCs
- Configuração de Impressoras
- Docker
- CPanel | domínios
- CFTV | Intelbras

IDIOMAS

Inglês: Técnico para leitura e escrita.

Espanhol: Técnico para leitura, escrita e conversação básica.

Henrique Matias de Sousa

RESUMO

Profissional de TI com mais de 15 anos de experiência em infraestrutura, suporte e segurança da informação, atuando em ambientes corporativos de alta disponibilidade. Experiência em Microsoft 365, redes, servidores, virtualização, firewalls e gestão de ambientes híbridos. Certificado Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900), com foco no desenvolvimento contínuo em Cloud Computing e Cybersecurity, buscando contribuir com soluções seguras, escaláveis e alinhadas às estratégias do negócio.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Infraestrutura Pleno

10/2025 – o momento

LOGAN EXPRESS

- Administração e evolução da infraestrutura de TI (redes, servidores e ambientes virtualizados).
- Atuação em troubleshooting avançado e resolução de incidentes críticos (nível 2/3).
- Implementação e melhoria contínua de políticas de segurança da informação.
- Gestão de firewall, controle de acesso e boas práticas de segurança.
- Monitoramento e otimização do desempenho da rede corporativa (incluindo Wi-Fi).
- Automação de rotinas e processos operacionais de TI.
- Criação e gerenciamento de containers Docker para microserviços internos.
- Apoio técnico estratégico a projetos internos e integração com equipes de desenvolvimento.
- Gestão e melhoria do controle de ativos e inventário de TI.
- Garantia de disponibilidade, integridade e confiabilidade dos serviços de TI.

Analista de Infraestrutura Pleno

01/2023 – 09/2025

LSTRANSLOG

- Gestão da infraestrutura de TI e suporte a usuários internos/externos.
- Implementação e migração de solução EDR (Kaspersky → Bitdefender).
- Definição e aplicação de políticas de segurança da informação.
- Apoio à equipe de desenvolvimento no ERP interno (melhorias e correção de bugs).
- Gestão de chamados e ativos via GLPI/MOVIDESK.
- Administração de Microsoft 365 (Entra ID, SharePoint, licenciamento, e-mails).
- Monitoramento e gerenciamento de rede Wi-Fi corporativa (Ubiquiti).

Analista de Infraestrutura Pleno

01/2020 – 12/2022

METALCASTY

- Suporte e gerenciamento de chamados via sistema GLPI para garantir SLA.
- Administração de Windows Server 2016 (AD, GPO).
- Gestão de File Server Linux e permissões e compartilhamento.
- Administração de firewall Sophos e VPNs (site-to-site e client).
- Gestão de rede Wi-Fi corporativa (Ubiquiti).
- Manutenção de rack e equipamentos de rede.
- Microsoft 365, gerenciamento de contas de e-mails.

Analista de Suporte

01/2012 – 12/2020

PLAYTV

- Administração de Windows Server (AD, GPO, DHCP, DNS, File Server).
- Suporte a ambientes MacOS e NAS.
- Google Workspace e seus apps: Sheets, Docs.
- Administração de antivírus corporativo (McAfee).
- Manutenção de computadores e rede.
- Gestão de impressoras de rede.

Estagiário de TI

01/2010 – 12/2012

PLAYTV

- Suporte a usuários internos e diretoria.
- Manutenção de computadores e periféricos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Faculdade Impacta – Segurança da Informação (cursando)
- Uninove – Tecnólogo em Redes de Computadores (2016)
- Microcamp – Técnico em Hardware | Tecnologia da Informação (concluído)
- Data Byte – Informática, Assistente Administrativo e Inglês Básico (concluído) • Fadlo Haidar – Espanhol (concluído)

CERTIFICAÇÕES

- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900) – Microsoft | 2026